

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE: IL COMPAGNO IDEALE PER VIAGGIARE SICURI

Assistere chi si trova in difficoltà in ogni parte del Mondo. Da **oltre 60 anni**, è questa la mission di Allianz Global Assistance, leader mondiale nel campo dell'assicurazione viaggi, dell'assistenza e dei servizi alle persone. È con tre semplici parole - "Come posso aiutarla?" - che la compagnia offre ogni giorno il proprio aiuto ai suoi clienti, ovunque essi siano. L'azienda mette, infatti, a disposizione dei viaggiatori – **24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno** – soluzioni per risolvere imprevisti come la perdita del bagaglio o gestire problemi di salute, durante viaggi e vacanze. La centrale operativa è in grado di individuare la tipologia di intervento più adatta e attivarsi in maniera tempestiva, in ogni tipo di situazione, in qualsiasi momento e in qualunque Paese.

"Ogni nostra soluzione pone le persone al centro perché la tranquillità e soddisfazione dei nostri clienti è il nostro obiettivo principale. - spiega **Paola Corna Pellegrini, CEO Italia dell'azienda** - Grazie all'esperienza e alla professionalità di oltre **13.000 dipendenti**, che lavorano **in 34 Paesi nei 5 continenti** e parlano **58 lingue**, siamo in grado di gestire ogni tipo di situazione e offrire un supporto tempestivo alle persone. I servizi che offriamo sono pensati per fronteggiare nel migliore dei modi i piccoli e grandi imprevisti dei viaggi e della vita quotidiana".

La compagnia si rivolge a tour operator, agenti di viaggio e consumatori finali, utilizzando internet come canale di vendita. Le soluzioni Allianz Global Assistance, dedicate a chi viaggia per vacanze, studio o business garantiscono una copertura assicurativa efficace e su misura che va dal rimborso dei bagagli smarriti e delle spese mediche sostenute all'estero, fino al pronto intervento in ogni parte del mondo, o all'assistenza dei famigliari che rimangono a casa.

Tra le proposte di Allianz Global Assistance, c'è **Booking Protection** il prodotto appositamente pensato per aiutare le strutture alberghiere ad aumentare le prenotazioni. La polizza è stata, infatti, studiata per garantire agli ospiti degli hotel un soggiorno sereno e più flessibile, al riparo da ogni tipo di imprevisto. Dedicato a cittadini italiani e stranieri in viaggio in Italia, Booking Protection prevede il rimborso delle spese di prenotazione sostenute nel caso in cui il viaggiatore debba rinunciare al soggiorno programmato, ritardarne l'inizio o interromperlo anticipatamente per motivi personali o riguardanti i propri familiari. La polizza è applicabile a prenotazioni alberghiere effettuate online attraverso il sito web dell'albergo e i portali specializzati. Per gli ospiti provenienti da altri Paesi è, inoltre, disponibile **Booking Protection Plus**, la formula completa che include sia la copertura in caso di annullamento, sia l'assistenza sanitaria 24 ore su 24 e il rimborso delle spese mediche sostenute in Italia.

Globy è invece la linea di punta di Allianz Global Assistance, grazie alla sua vasta gamma di prodotti distribuiti direttamente in agenzia di viaggio adatti per ogni esigenza e tipologia di viaggiatore, con massimali illimitati per il rimborso delle spese mediche in viaggio a seconda della destinazione. I viaggiatori fai da te possono, invece, stipulare on line la polizza più adatta alle proprie esigenze sul sito <http://www.allianz-assistance.it/>. Per offrire un servizio davvero completo ai propri assicurati e aiutare le agenzie di viaggio ad essere sempre più vicine ai propri clienti, Allianz Global Assistance mette a disposizione di tutti i viaggiatori che hanno sottoscritto una polizza Globy l'innovativa **MyTravelApp**. La app, unica nel suo genere e disponibile gratuitamente, consente di archiviare le polizze sottoscritte e di avviare immediatamente eventuali procedure per il rimborso delle spese. Offre, inoltre, la possibilità di inviare richieste di assistenza alla centrale operativa con un semplice "touch" e rende disponibili i numeri di emergenza e tutte le informazioni per viaggiare sicuri nei paesi di destinazione.